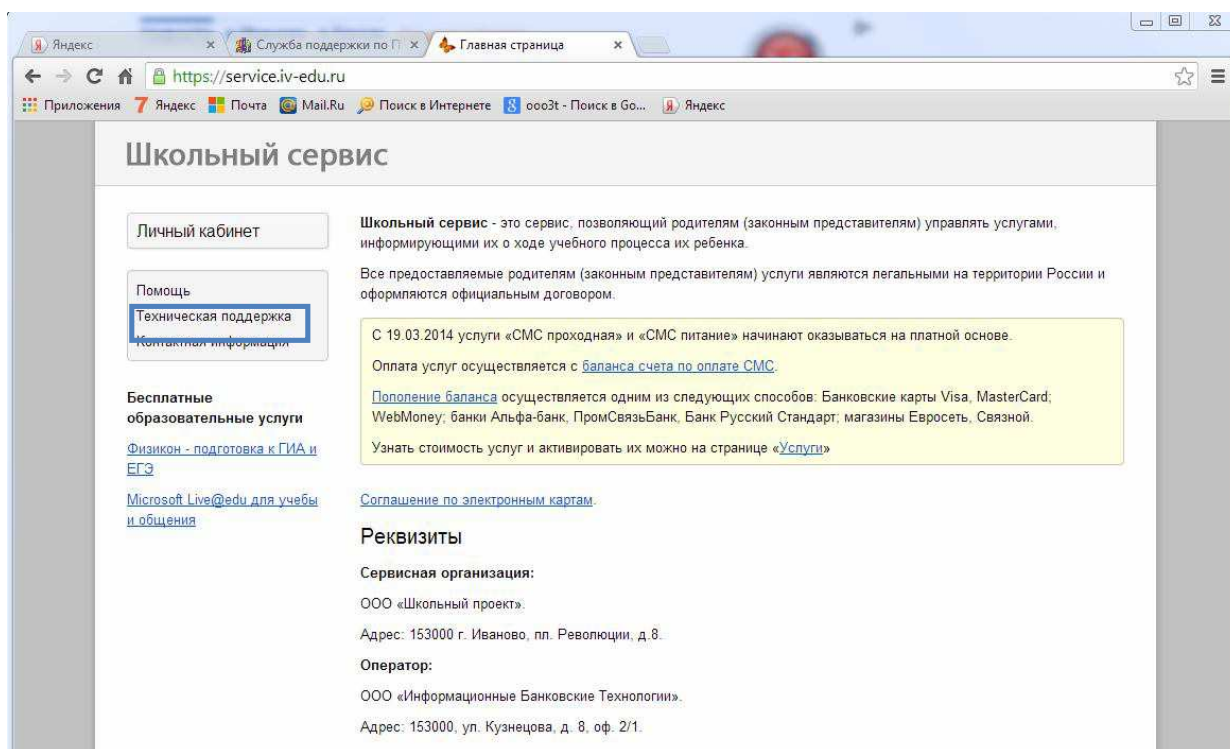


Порядок обращения родителей (законных представителей) учащихся в Службу технической поддержки по вопросам, связанным с предоставлением образовательных сервисов: Электронный дневник, Школьная проходная, Питание и СМС – информирование (просьба школы довести до сведения родителей)

Для предоставления родителям (законным представителям) учащихся доступа к образовательным сервисам, таким как:

- Питание
- Проходная
- Электронный дневник
- Услуги
- Баланс счета по оплате СМС
- Операции с картой

на качественном уровне, для них на сайте <https://service.iv-edu.ru/> организован раздел «Техническая поддержка».



Родители могут по всем вопросам, связанным с предоставлением вышеперечисленных сервисов, получить аргументированные ответы, оставив сообщение в данном разделе.

Для этого в форме «Техническая поддержка»:

- укажите контактные данные обратившегося лица в поле «Имя», «E-mail», «Телефон»
- укажите СНИЛС учащегося

- укажите в поле «Сообщение» ФИО, класс и школу ребенка, а затем содержание проблемы.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://service.iv-edu.ru/support>. The page title is "Школьный сервис". On the left, there is a navigation menu with "Личный кабинет", "Помощь", "Техническая поддержка" (highlighted), and "Контактная информация". Below the menu, there is a section for "Бесплатные образовательные услуги" with links for "Физикон - подготовка к ГИА и ЕГЭ" and "Microsoft Live@edu для учебы и общения". The main content area is titled "Техническая поддержка: Новое обращение". It contains a form with the following fields: "Имя *" (Test 1), "E-mail *" (dep1c@f-centre.ru), "Телефон" (93-91-33), "СНИЛС учащегося" (000 000 00000), and "Сообщение *" (Ivanov Sasha - ученик какого класса, какой школы. Не отображается домашнее задание на следующий урок в электронном дневнике. Не отображаются данные с проходной за период с ... по ...). Below the message field is a CAPTCHA image showing the number "14816" and a "Обновить" button. The "Код с картинки *" field contains "14816". At the bottom of the form is an "Отправить" button. A note at the bottom of the page states: "* поля обязательные для заполнения".

- подтвердите, что за компьютером человек

- нажмите кнопку «Отправить».

Контактный телефон «Технической поддержки» (4932)93-91-33.